



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL-AERONÁUTICA

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO



São José dos Campos, 17 de Novembro de 2014

Filipe Alódio de Sousa

FOLHA DE APROVAÇÃO

Relatório Final de Estágio Curricular aceito em (17/11/2014) pelos abaixo assinados:

Filipe Alódio de Sousa



Paulo Vandor - Orientador/Supervisor na Empresa/Instituição

Prof. Dr. Alessandro V. M. de Oliveira - Orientador do ITA

Prof. Dr. Eliseu Lucena Neto - Coordenador do Curso

INFORMAÇÕES GERAIS

Estagiário

Filipe Alódio de Sousa
Engenharia Civil-Aeronáutica

Empresa/Departamento

L.E.K. Consultoria / Consultoria Estratégica

Orientador/Supervisor da Empresa

Paulo Vandor

Orientador do ITA

Alessandro V. M. de Oliveira

Período

02/03/2014 a 21/06/2014
Total de horas: 288 horas

I. INTRODUÇÃO

Esse relatório apresenta as atividades realizadas pelo aluno durante o período de estágio, dos dias 2 de Março a 21 de Junho na L.E.K. Consultoria.

O estágio teve por objetivo analisar a viabilidade econômica de uma rota oferecida pela empresa aérea cliente, bem como propor soluções que melhorassem a viabilidade da operação.

II. A EMPRESA

II.1. Histórico

A L.E.K. Consulting é uma empresa de consultoria de alta gestão fundada em 1983, na cidade de Londres. Em seus mais de 30 anos de história, a L.E.K. tem ajudado seus clientes a enfrentar desafios estratégicos nas áreas de: Aeroespacia e Defesa, Aviação e Viagens, Biofarmácia e Ciências Biológicas, Serviços Prestados a Empresas, Bens de Consumo, Energia e Meio Ambiente, Serviços de Saúde, Recursos Naturais, Transporte e Logística, etc.

II.2. Área onde foi desenvolvido o programa de estágio

O estágio foi desenvolvido na área de Aviação e Viagens, segmento em que a L.E.K. tem vasta experiência auxiliando uma gama de aeroportos e linhas aéreas em todo o mundo. O projeto consistia na análise de viabilidade de uma rota aérea, com estimativa da demanda do trajeto, custos operacionais e, por fim, rentabilidade da mesma.

III. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

III.1. Resumo do Estágio

O estágio, iniciado em março de 2014, consistia em integrar uma equipe de consultores que, de posse dos dados enviados pela linha aérea cliente, procederia uma modelagem da demanda esperada da linha aérea em questão, dos custos operacionais decorrentes do atendimento e, com isso, da rentabilidade dessa rota.

Para isso, utilizou-se a ferramenta Microsoft Access para tratar o banco de dados disponibilizado pela empresa cliente, através do qual foi possível fazer análises de ocupação média dos voos, perfil dos passageiros, horários preferidos, elasticidade ao preço, etc.

Em paralelo, conduziu-se uma série de entrevistas com os diretores da empresa para entender quais eram os *drivers* de custos da operação em uma rota, permitindo a modelagem do custo de operação em função do tipo de aeronave utilizada, quantidade de aeronaves, tempo em solo, etc.

Por fim, de posse dos modelos de demanda e de custos, foi possível estimar a rentabilidade da rota em questão, sugerindo-se a quantidade e o modelo das aeronaves a serem utilizadas para cobrir a rota, os horários dos voos e a estratégia de precificação das passagens – baseada na elasticidade ao preço auferida por meio de entrevistas com usuários da rota em questão.

III.2. Descrição conceitual de métodos, ferramentas, recursos estudados/usados no estágio

Para execução das atividades desenvolvidas durante o estágio, foram utilizados, na maioria das análises, os *softwares* Microsoft Excel e Microsoft Access, como ferramentas para tratar as bases de dados fornecidas e conduzir as análises necessárias. Nesse processo, foram também utilizadas Macros e alguma programação em VBA.

Em algumas etapas das análises, foi utilizado também o *software* Stata v11, a fim de executar algum tratamento estatístico necessário – testar se o tempo de uma aeronave em solo obedecia a uma curva de probabilidade Exponencial, por exemplo.

Além disso, teve-se contato com ferramentas de pesquisa de opinião entre os passageiros da rota, através da qual foi obtida a elasticidade da demanda ao preço da passagem. Para a execução da pesquisa, utilizou-se ainda algum conhecimento estatístico para o estabelecimento do número de pessoas a serem entrevistadas, a fim de construir uma amostra estatisticamente significativa.

Por fim, utilizou-se o *software* Microsoft Power Point a fim de sintetizar e expor as conclusões do estudo para a empresa cliente.

III.3. Participação em treinamentos

O estágio na L.E.K. Consultoria ofereceu o acesso aos mais diversos treinamentos, desde alta estratégia, *marketing*, liderança e Power Point, até um curso completo sobre as ferramentas do Microsoft Excel, Microsoft Access e programação em VBA, ministrado pela CompuClass.

IV. COMENTÁRIOS E CONCLUSÕES

Tendo em vista a experiência enriquecedora de integrar uma equipe de consultores com o objetivo de fornecer uma solução viável a um problema estratégico real de uma linha aérea brasileira e a ampla gama de ferramentas com as quais tive contato, tenho certeza que a experiência do estágio foi um complemento indispensável a minha formação acadêmica.

O ambiente de profissionalismo e a responsabilidade de cumprir prazos e gerar resultados livres de falha foram indicadores fundamentais para que eu pudesse vislumbrar o perfil de profissional que quero me tornar.

Além disso, o sucesso atingido pelas soluções propostas pelo time da L.E.K. foi um motivador a mais ao mostrar que as ferramentas e metodologias com as quais tive contato são, de fato, úteis e aplicáveis a problemas reais.