



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL-AERONÁUTICA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO



São José dos Campos, 19 de novembro de 2009

MARCELO ARAÚJO GOMES

FOLHA DE APROVAÇÃO

Relatório Final de Estágio Curricular aceito em (data) pelos abaixo assinados:



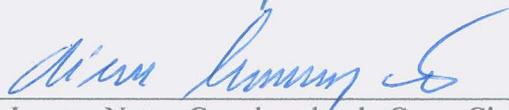
MARCELO ARAÚJO GOMES



Guilherme Petrella - Orientador/Supervisor na MÉTODO



Professora Maryangela Geimba Lima - Orientador/Supervisor no ITA



Professor Eliseu Lucena Neto - Coordenador do Curso Civil-Aeronáutica

INFORMAÇÕES GERAIS

Estagiário

Marcelo Araújo Gomes
Engenharia Civil-Aeronáutica

Empresa/Departamento

Método/Project Management Office

Orientador/Supervisor da Empresa

Guilherme Petrella

Orientador/Supervisor do ITA

Professora Doutora Maryangela Geimba Lima

Período

10/2009_ a 10/2009

Total de horas: 168 horas

I. INTRODUÇÃO

II. A EMPRESA

A Método Engenharia S.A. mantém-se coerente com os objetivos traçados de entrega perfeita dos serviços prestados, da excelência no atendimento e na busca constante pelas melhores soluções de engenharia, atuando principalmente com o Gerenciamento de Obras.

II.1. Histórico

A Método foi fundada em 1973 em São Paulo. Em 1992 foi eleita a empresa do ano pela Revista Exame. Em 1994 passa atuar em outros países. Em 2007 é uma empresa extremamente conceituada no mercado de construção civil, com aplicação de métodos inovadores.

II.2. Área onde foi desenvolvido o programa de estágio

Área de Project Management Office – PMO.

II.3. O Estágio no Contexto da Empresa

Estou estagiando na área de PMO (Project Management Office) da Método. Fui incumbido de realizar uma pesquisa para identificar a maturidade organizacional da gestão de projetos da empresa(OPM3) para mais tarde planejar a implementação das "novas melhores práticas" na estratégia da empresa.

Nesse trabalho tenho me envolvido bastante com o PMI - Project Management Institute - e com o Sistema Método de Gestão de Projetos(SMGP). Isso significa que estou vivenciando o lado da alta gestão dos projetos (resultados, otimização, controle, melhorias,...) realizados na Método.

III. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

III.1. Resumo do Estágio

1) Acredito que tenho pleno entendimento sobre a funcionalidade da PMBoK (Project Management Book of Knowledge) e do OPM3 (Organizational Project Management Maturity Model). O primeiro é como se fosse um "manualzão" com um passo a passo para a execução de todos os processos dentro de uma empresa. De contabilidade a RH. O segundo é o instrumento utilizado para medir o nível de maturidade em Gestão de Projetos da empresa, em outras palavras, o quão próximo do "perfeito" estaria a empresa.

2) Foi conduzida a avaliação interna da empresa com a presença de alguns diretores, gerentes de projetos e PMP (Project Management Professional - profissionais certificados junto ao PMI). Essa avaliação indicou o nível de maturidade da organização com relação a gerência de seus projetos e permitiu identificar as Boas Práticas que a empresa possui/não possui.

3) Levantei todas as informações referentes a cada Boa Prática: Capabilities (atividades necessárias a empresa apresentar para que determinada boa prática seja reconhecida e que estejam diretamente linkada a Boa Prática em questão), Pré-requisitos (o mesmo que uma capability, mas estão em outra Boa Prática - gera a idéia de que para se ter a boa prática X que depende de Y, primeiro deve-se buscar Y para depois tentar X), Impacto (quantas outras Boas Práticas dependem da boa prática em questão).

4) Com a informação de Boas Práticas que se possui/não possui(A - maturidade) e das informações de Capabilities, Pré-Requisitos e Estágio do Processo(B - indicam a complexidade da Boa Prática) e o Impacto (C - indica a importância da Boa Prática) foi possível trabalhar com as Boas Práticas que a empresa não possui e identificar "Caminhos" a serem percorridos. Foram utilizados vários critérios de classificação, sendo o último, um verdadeiro Flow de atividades a serem cumpridas (claro que não foram analisadas a verdadeira complexidade de implantação da atividade, nem custos e nem outros recursos necessários para atingir e manter níveis de execução dessas atividades) que levariam a uma maturidade de 100% (utópico).

5) Terei uma reunião com o responsável pela minha área na empresa e é possível que apresente o material a diretoria.

6) Realizei/organizei um workshop de maturidade na empresa. O evento contou com aproximadamente 30 pessoas de todos os níveis de liderança da empresa.

III.2. Descrição conceitual de métodos, ferramentas, recursos estudados/usados no estágio

Estou estagiando na área de PMO (Project Management Office) da Método. Fui incumbido de realizar uma pesquisa para identificar a maturidade organizacional da gestão de projetos da empresa(OPM3) para mais tarde planejar a implementação das "novas melhores práticas" na estratégia da empresa.

Nesse trabalho tenho me envolvido bastante com o PMI - Project Management Institute - e com o Sistema Método de Gestão de Projetos(SMGP). Isso significa que estou vivenciando o lado da alta gestão dos projetos (resultados, otimização, controle, melhorias,...) realizados na Método.

III.3. Participação em treinamentos

Realizei/organizei um workshop de maturidade na empresa. O evento contou com aproximadamente 30 pessoas de todos os níveis de liderança da empresa.

IV. COMENTÁRIOS E CONCLUSÕES

O estágio foi muito válido para conhecer o lado da gestão estratégica de uma empresa de grande porte.